

## A korábbi törzsvásárlói kedvezményekről

### A korábbi regisztrációval hogyan tudom használni az új weboldalt?

Az első belépés előtt kérj egy jelszó-emelekedtetőt a belépési oldalon. Ezt a jelszót majd az első belépés után mindenképpen változtasd meg!

### Nem látom a korábbi vásárlásaim az új honlapon? Ez hiba?

Nem, sajnos az új felhasználói felületem az előző felhasználói felületen leadott rendelések és előrendelések nem láthatók. Természetesen ezeket a továbbiakban is nyilvántartjuk.

### Mi történt a gémeztonokkal?

A korábbi gémezton-rendszert megszüntettük. A megszerzett zsetonokat az új honlapon történő átállítás előtt vásárlási kedvezményre jogosító kuponra váltottuk be, amelyeket akkor a fiókhoz hozzárendeltük. Felhasználásukra az átállítás előtt volt lehetőség, erről e-mailben tájékoztattuk az érintetteket.

### Mi történik a korábbi előrendelésekkel?

Ha augusztus óta nem kaptál értesítést az előrendelésed törléséről, akkor a későbbiekben – ha megérkezik a választott játék – jelezni fogjuk számodra.

### Hol látom a törzsvásárlói kedvezményem?

A korábbi teljesült vásárlások alapján a törzsvásárlói kedvezményeket áthoztuk az új felületre, azonban ezek más formában jelennek meg, mint az előző felületen.

A kedvezményed nem a böngészőben és százalékban kifejezve láthatod, hanem egy-egy játékra rákattintva a termékoldalon forintosítva. A nagy betűvel kiemelt áron kerül majd a kosaradba a játék.



### Pontosan az előző webáruházban elért százalékos kedvezményt kapom?

- Ha 0-5 % között volt a kedvezményed: akkor a termékek széles körét 5 % kedvezménnyel vásárolhatod meg. Ez a kedvezmény 2021. január 31-ig érvényes. Ha eddig az időpontig 30.000 Ft-ért vásárolsz az új webáruházunkban, akkor automatikusan bekerülsz a klubtagok közé, és a lenti klubtag kedvezményekre leszel jogosult.
- Ha 6-15 % között volt a kedvezményed: akkor automatikusan a klubtagjaink közé tartozol, és az alábbi klubtagsági kedvezményeket veheted igénybe.

### Klubtagoknak járó kedvezmények

A saját kiadású játékaik esetében 15 %, a nem saját kiadású, de a játékok széles körére 10 % a kedvezmény. Az ebbe a két kategóriába nem tartozó játékoknál pedig jelenleg nincs lehetőség kedvezmény igénybevételére. A játékok jelölésére használt logók:



saját kiadású játékok:



kiemelt, de nem saját kiadású játékok:

**Mit tegyek, ha nem látom a keresett játéknál a klubtagsági kedvezményt (vagy nem jó kedvezményt látok)?**

- Nézd meg, hogy a fenti két logó valamelyike szerepel-e a keresett játékon. Ha nem, akkor jelenleg erre a játékra törzsvásárlói kedvezmény nem vehető igénybe.
- Ha valamelyik logó látható a játékon, de nem látsz vagy szerinted nem megfelelő mértékű kedvezményt látsz, akkor képernyőfotóval együtt írd az [info@gemklub.hu](mailto:info@gemklub.hu) e-mail címre ügyfélszolgálatunknak.